



Příloha č. 1 – Formulář pro reklamaci

Informace ke správnému postupu

1. Před zahájením jakýchkoliv úkonů spojených s reklamací zboží nebo služeb nás nejprve o vzniklém problému informujte na emailu **info@vitalcountry.cz**
2. Popište nám vadu, zanechte na sebe kontaktní telefon, a pokud to povaha vady umožňuje, přiložte několik obrázků, na kterých je problém viditelný. Velmi to urychlí vyřízení reklamace.
3. Pokud budete zboží zasílat poštou či přepravní společností, musí být na balíku zřetelně vyznačen nápis "**REKLAMACE**".
4. Do zásilky se zbožím je nutné přiložit tento vyplněný a podepsaný formulář.

Reklamace zasílejte vždy na adresu:

Vital Country s.r.o.
Plzeňská 375
332 09 Štěnovice

(dále vyplní zákazník – vyplňujte čitelně nejlépe hůlkovým písmem):

Jméno, příjmení, adresa:	
Telefonní kontakt:	
email:	
Číslo objednávky:	
Popis vady:	
Jakým způsobem si přejete vyřídit reklamaci? (hodící se zakroužkujte)	a) Výměna zboží b) Vrácení kupní ceny c) Jiný způsob _____
*Kupní cenu mi vraťte na bankovní účet: *Vyplňujte pouze v případě, že jste jako způsob platby zvolili „Dobírku“ (platba kurýrovi při převzetí zboží). V ostatních případech vrátíme kupní cenu na kartu nebo bankovní účet, ze kterého byla objednávka zaplacená.	

V _____, Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele