

Reklamační formulář

Prodávající / Adresa dodání:

NET-MARKET.CZ s.r.o.
Mostní 138
760 01 Zlín

IČ: 29361249
DIČ: CZ29361249

Kupující / Spotřebitel:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Reklamované zboží:

Daňový doklad č.:

Datum převzetí:

Název zboží, počet ks:

Důvod reklamace (popište detailně všechny zjištěné závady):

Byla vada, pro kterou zboží reklamujete, zjevná / viditelná již při převzetí zboží? (nepovinné)

☐ Ano ☐ Ne

Zvolený způsob vyřízení reklamace:

Číslo účtu (pro případné vrácení platby):

Doporučený postup:

Do zásilky přiložte kopii daňového dokladu a tento formulář. Adresa pro zasílání či osobní doručení zboží je uvedena v hlavičce tohoto formuláře. Zásilky doručené na dobírku nebo na výdejní místo odlišné od adresy viz výše nebudou převzaty.

Není-li předem domluveno jinak, zašlete kompletní balení zboží včetně veškerého příslušenství. Zboží zašlete zabalené tak, aby při přepravě nedošlo k poškození či znehodnocení zboží přepravcem.

V

dne

.....
Podpis