



ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY do 14 dní od nákupu

KUPUJÚCI - spotrebiteľ ** (objednávky bez vyplneného IČO)

DATE	CN
------	----

Meno a priezvisko

Číslo objednávky

Ulica a popisné číslo:

(alebo) Číslo faktúry

Mesto

PSČ

Dátum nákupu

Email

Telefón

„Týmto odstupujem v súlade s ustanovením podľa § 8 a nasledovne zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov od kúpnej zmluvy uzavretej spoločnosťou SHOPLINK sro, Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava, IČO: 47430346 (ďalej len ako „predávajúci).“

POUČENIE

Tovar by mal zákazník vrátiť kompletný, nepoškodený v originálnom obale a nepoužívaný.

Právo na odstúpenie od zmluvy **nezahŕňa používanie produktu**, len možnosť kontroly produktu, prípadne zistenie vlastností, rovnako ako pri kúpe v kamennom obchode.

Zákazník je **zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru** v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Pri zaobchádzaní s tovarom nad tento rámec (znečistenie, poškrabanie, poškodenie produktu, poškodenie obalu) Vám budú pri vrátení účtované náklady na uvedenie tovaru do pôvodného stavu. **Vrátenie tovaru po 14 dňoch nie je možné. Náklady spojené s vrátením tovaru znáša zákazník.**

Názov alebo označenie vráteného tovaru:

MOŽNOSTI VRÁTENIA

Poštou na našu adresu:

MOBILEGO
Venevská 27
990 01 Veľký Krtíš

Vrátenie cez službu:

PACKETA – Spätná zásielka

Balík prineste na výdajné miesto Packeta, uveďte kód **99637580**
Obsluha vytlačí štítok, ktorým sa balík dostane späť k nám. Na mieste nič neplatíte.

Poplatok za vrátenie bude odpočítaný z vrátených peňazí za tovar.

Táto služba je spoplatnená sumou 2,50€

Dôvod vrátenia tovaru (nemusíte uviesť, ale pomôže nám):

☐ Tovar je nefunkčný ☐ Zle som objednal ☐ Tovar mi nevyhovuje

Iný dôvod

Požadovaná čiastka k vráteniu:

*

* Nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame (najlacnejšie doručenie je - výdajné miesto s platbou vopred)

* V prípade ak bol uplatnený zľavový kupón na produkty, tak sa vracia **zľavnená cena** po odrátaní kupónu.

Sumu za vrátený tovar si želám

☐ Poslať na bankový účet IBAN

☐ Vrátiť hodnotu produktov ako kupón do emailu na ďalšiu objednávku

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy.

Dátum:

Podpis spotrebiteľa:

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Kto môže odstúpiť od zmluvy?

Odstúpiť je možné od zmlúv uzavretých na diaľku s doručením kuriérom. Rezervovanie tovaru v predajni cez internet a jeho následné zakúpenie v predajni nie je zmluvou uzavretou na diaľku.

Právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní majú spotrebiteľia, tj. fyzické osoby nepodnikatelia (objednávky bez vyplneného IČO).

2. Môžem tovar 14 dní používať a potom ho vrátiť?

Lehota 14 dní slúži na vrátenie tovaru a nie na jeho používanie. Funkčnosť tovaru môžete vyskúšať tak, ako by ste to urobili priamo osobne v kamennej predajni. Pri zaobchádzaní s tovarom nad tento rámec (znečistenie, poškodenie produktu, poškodenie obalu, namočenie, použitie na tele) Vám budú pri vrátení účtované náklady na uvedenie tovaru do pôvodného stavu.

Odporúčame Vám dodržiavať tieto zásady:

1. Ponechajte si všetky obalové materiály k tovaru, aby ste ho vedeli vrátiť nepoškodený a kompletný.
2. Neodstraňujte ochranné fólie, aby ste predišli zbytočnému poškodeniu.
3. Vyskúšajte základnú funkčnosť tovaru bez jeho znečistenia, namočenia alebo hygienického znehodnotenia. To znamená výrobok **vizuálne skontrolovať** a spustiť bez kontaktu s telom alebo akýmikoľvek látkami a materiálmi. To znamená rovnako, ako by ste výrobok skúšali pri nákupe v kamennej predajni.
4. Odstúpenie od zmluvy nie je možné pri tovaroch ako kefy, šťuplové slúchadlá, ktoré spadajú pod výnimku "Predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený"
5. Vyskúšajte základnú funkčnosť tovaru bez jeho registrácie v systémoch výrobcov.
6. Pri vracaní tovaru ho riadne zabalte, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy. Náklady na opravu nevhodne zabaleného tovaru poškodeného počas prepravy znáša spotrebiteľ.

3. Aký je postup vrátenia?

1. **Uvedte tovar do pôvodného stavu.**
2. **Vyplňte a vytlačte si formulár Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy.** Údaje potrebné k vyplneniu nájdete na dodacom liste alebo na doklade o predaji.
3. **Tovar pri odosielaní riadne zabalte**, aby nedošlo k poškodeniu počas prepravy. Náklady na opravu nevhodne zabaleného tovaru poškodeného počas prepravy znáša spotrebiteľ.
4. **Výrobok pošlite s odstúpením na našu adresu:**
MOBILEGO - SHOPLINK, Venevská 27, 99001 Veľký Krtíš.

4. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy

5. Čo ak vrátim tovar použitý alebo nekompletný, napr. bez príslušenstva?

Aby ste pri vrátení tovaru dostali späť celú sumu zaplatenej kúpnej ceny, musí byť vrátený tovar kompletný, teda vrátane všetkého príslušenstva, ktoré bolo súčasťou predajného balenia. V prípade, že kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy a doručí predávajúcemu tovar so zníženou hodnotou, ktorý je použitý, poškodený a/alebo neúplný je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady v súlade s ust. § 457 a § 458 Občianskeho zákonníka SR, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu, nakoľko v zmysle § 10 ods. 4 zák. č. 102/2014 Z.z. spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

6. Príklad vrátenia tovaru cez službu Packeta - Spätná zásielka

Vraciate tovar v hodnote 50€. My Vám vystavíme dobropis na túto sumu, avšak odpočítame sumu za využitie služby Spätná zásielka 2,50 €. Na účet Vám tak vrátime (50€ – 2,50€) = 47,50 €.