

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prosím, vyplňte všechna požadovaná pole. Reklamovaný produkt by měl být odeslán v původním stavu.

DATUM PODÁNÍ REKLAMACE:

DATUM ZJIŠTĚNÍ ZÁVADY:

AKTUÁLNÍ KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

JMÉNO A PŘÍJMENÍ / FIRMA:

ULICE / ČÍSLO POPISNÉ:

POŠTOVNÍ SMĚROVACÍ ČÍSLO, MĚSTO:

EMAIL:

TELEFONNÍ ČÍSLO:

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU: - /

ÚDAJE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

NÁZEV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU:

KÓD VÝROBCE NEBO EAN PRODUKTU:

POPIS VADY / POŠKOZENÍ

VÝROBNÍ VADY	☐	PONIČENÝ ZIP	☐	PRASKLÁ PODRÁŽKA	☐	OŘEZ MATERIÁLU / PRASKNUTÍ MATERIÁLU	☐
DALŠÍ DEFEKTY	☐	VADA BARVY / VYBLEDNUTÍ	☐	POŠKOZENÉ PATIČKY	☐	ŠPATNÝ MODEL	☐
CHYBĚJÍCÍ KNOFLÍKY / NÝTY	☐	VADA POTISKU	☐	OPOTŘEBENÍ MATERIÁLU	☐	ŠPATNÁ VELIKOST / BARVA / MATERIÁL	☐
POŠKOZENÍ ŠVU	☐	ROZLEPENÁ PODRÁŽKA	☐	ŽMOLKY	☐	ZBÝVAJÍCÍ (ÚPLNÝ POPIS VADY)	☐

ZA JAKÝCH OKOLNOSTÍ BYLA ZJIŠTĚNA ZÁVADA?

BĚHEM POUŽÍVÁNÍ ☐ OSTATNÍ ☐

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

NÁHRADA ZA NOVÝ PRODUKT ☐ OPRAVA ☐ VRÁCENÍ PENĚZ (ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY) ☐ SNÍŽENÍ CENY ☐

"Prosíme Vás o zaslání produktů společně s vyplněným reklamačním formulářem na adresu: ANSWEAR.CZ, DPD CZ, s. r. o., Orlovská 162/803, 713 00 OSTRAVA-HEŘMANICE, CZ s poznámkou ""ANSWEAR.CZ - reklamacie"". Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku DOPORUČENÉ (s dokladem o zaslání) nebo pomocí kurýrní služby. Reklamacie bude vyřešena během 30 dní od přijetí reklamacie v našem sídle. Pokud máte ve věci reklamaci jakékoliv dotazy, obraťte se na naši zákaznickou podporu na telefonním čísle: +420 234 093 854.

Seznamte se s našimi podmínkami Ochrany osobních údajů na [privacypolicy.answear.cz](#), ve kterých naleznete informace o vašich právech."

a.



Podpis zákazníka

ANSWEAR.CZ, DPD CZ, S. R. O.
ORLOVSKÁ 162/803
713 00 OSTRAVA-HEŘMANICE



Logistický štítek nalepte na balík s reklamovaným výrobkem.

Štítek slouží jako pomůcka pro správné odeslání balíku, neurčuje způsob jeho odeslání.